

Algemene voorwaarden op Recreatiepark Het Winkel

Algemeen

Onderstaande bijzondere voorwaarden zijn op alle kampeerverblijven, verhuuraccommodaties op Recreatiepark Het Winkel en op alle tarieven en arrangementen van Recreatiepark Het Winkel van toepassing. Verder gelden de Recron-voorwaarden.

Reservering

De reservering van een kampeerplaats of verhuuraccommodatie kan rechtstreeks via internet of telefonisch bij Recreatiepark Het Winkel geschieden. 's Morgens vanaf 08.30 uur tot 's avonds 19.30 uur zijn wij hiervoor bereikbaar (afhankelijk van het seizoen). U ontvangt uw reserveringsbevestiging/factuur uiterlijk 1 week na aanvraag van de reservering. Dit reserveringsbewijs is tevens uw bewijs van bezoek.

Voorkeur

Heeft u voorkeur ten aanzien van ligging, meerdere plaatsen/ accommodaties naast elkaar of een bepaald nummer, dan willen wij hieraan, indien mogelijk, graag voldoen. U heeft echter geen recht op een specifieke standplaats. Wij behouden ons het recht voor om een andere plaats voor u te reserveren. U betaalt extra kosten voor een voorkeur.

Algemeen voorbehoud

De prijzen zijn incl. BTW, toeristenbelasting en milieuheffingen (kampeerplaatsen excl. toeristenbelasting). Bij wijziging hiervan behouden wij ons het recht voor de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Op alle prijzen in onze brochure en/of tarievenlijsten zijn wijzigingen voorbehouden. Fouten of vergissingen in onze brochure of op onze tarievenlijst binden ons niet. Verder zijn de voorwaarden van de Recron van toepassing.

Kortingen/Arrangementen

Aanbiedingen en kortingen dienen altijd uiterlijk voor aankomst worden gemeld en betaald. Kortingen of aanbiedingen worden bij vertrek niet met terugwerkende kracht terugbetaald. Tijdens specifieke periodes kunt u alleen het arrangement boeken. Er kan maar één aanbieding tegelijkertijd gebruikt worden.

Betaling

Het verblijf/arrangement dient vooraf volledig voldaan te zijn voor de aangegeven data. Wanneer u de standplaats later dan de begindatum van het verblijf/arrangement betreft, bent u het volledige bedrag verschuldigd. Bij het voortijdig verlaten van de standplaats eindigt automatisch het arrangement/verblijf. Niet benutte dagen vervallen en worden niet gecompenseerd of uitbetaald. Ze kunnen evenmin worden overgedragen aan anderen. De dagen dat u verhinderd bent om van uw verblijf/arrangement gebruik te kunnen maken, worden niet gecompenseerd met extra dagen.

Aanbetaling

Bij reservering dient binnen 14 dagen een aanbetaling te worden gedaan. Het restantbedrag dient 3 weken voor aankomst te zijn voldaan.

Annulering

Deelname aan het annuleringsfonds is aan te bevelen. Bij annulering zal het uit te keren bedrag worden bepaald aan de hand van het aantal resterende overnachtingen. Het uit te keren bedrag kan nooit meer bedragen dan het voor het volledige verblijf/arrangement betaalde bedrag, verminderd met annuleringskosten en het deelnamebedrag aan het annuleringsfonds. Details over het annuleringsfonds kunt u vinden op onze website onder het kopje veel gestelde vragen.

Op het park

Draag ook uw steentje bij aan de vriendschappelijke sfeer op ons park om het verblijf van u en uw medegasten aangenaam te maken. Zorg samen voor de goede orde en hygiëne op het kampeerterrein. Wij zoeken u de sanitaire voorzieningen naar behoren te gebruiken. Huisvuil dient u in de daarvoor ingerichte milieustraat te deponeren. Toon eerbied aan de natuur. Geniet van de mooie flora en fauna rondom ons park, maar laat deze wel met rust. Pluk geen planten en bloemen en verniel geen bomen en struiken.

Aansprakelijkheid

Recreatiepark Het Winkel is niet aansprakelijk voor: schade of letsel, ontstaan als gevolg van het verblijf op ons terrein; schade ondervonden door het gebruik van de op het terrein aanwezige faciliteiten; schadeclaims, voortvloeiend uit geluidsoverlast veroorzaakt door derden; mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen; het onklaar raken en/of buiten gebruik zijn van faciliteiten en/of voorzieningen. Eventuele schade in uw verhuuraccommodatie, in onze faciliteiten of aan het terrein zullen op de gast worden verhaald.

Hulpdiensten

Meld u zich alstublieft bij de receptie, indien u onverhoopt gebruik moet maken van hulpdiensten zoals brandweer, ambulance, politie of huisarts. Wanneer Het Winkel op de hoogte is van de melding kunnen wij u wanneer mogelijk van dienst zijn. Ook na sluitingstijd van de receptie dient u ons in te lichten van uw meldingen. U kunt ons 24-uur per dag bereiken via het algemene nummer +31 (0)543 513025.

Jongeren

Alleenreizende jongeren worden niet op de camping toegelaten.

Huisdieren

Op ons park zijn huisdieren toegestaan. Per hond betaalt u € 3,00 per nacht. Uw hond dient op het terrein aan de lijn te worden gehouden en het dier moet buiten het park worden uitgelaten. In enkele verhuuraccommodaties zijn honden (max. 1 hond per chalet) toegestaan. U betaalt hiervoor € 5,00 per nacht en in de chalets een toeslag van € 10,00 en in het familiehuis € 25,00 voor de eindschoonmaak. U dient echter zelf een mand en/of deken voor uw huisdier mee te nemen.

Bezoek

Indien u bezoekers ontvangt, dienen zij zich eerst te melden bij de receptie. Zij betalen vervolgens een bezoekerstarief. Wij wijzen erop, dat u verantwoordelijk bent voor het gedrag van uw bezoekers. Bezoekers dienen uiterlijk 22.00 uur het terrein verlaten te hebben. Auto's van bezoekers worden geparkeerd op de parkeerplaats.

Auto

Bij elke kampeerplaats/accommodatie mag max. 1 personenauto worden geparkeerd. De overige auto's dienen op de parkeerplaats te worden geplaatst.

Gemotoriseerd verkeer

De maximale snelheid op het kampeerterrein voor gemotoriseerde voertuigen bedraagt 5 km per uur.

Toegang tot het park

U heeft een slagboomsleutel nodig om toegang tot het park te krijgen. U kunt vanaf 07.30 tot 22.00 uur op het terrein. Daarna geldt de nachtstand (nachtrust op het terrein).

Nachtrust

De nachtrust gaat in om 22.00 uur en duurt voort tot 8.00 uur. Radio's dienen uitgezet te worden en gemotoriseerd verkeer graag tot een minimum beperken.

Partytenten, hekken en vlaggen

Omwille van de rust, privacy en het vakantiegenot van andere kampeersers is het niet toegestaan op uw eigen standplaats/accommodatie een (dubbele) partytent of andere feest-/gezelschapstent op te bouwen, ook niet voor korte tijd. Het afbakenen van uw plaats met meerdere windschermen is eveneens niet toegestaan. Overigens is het niet toegestaan obstakels boven uw kampeermiddel uit te laten steken. Dat wil zeggen vlaggenmasten met reclame- en/of voetbalvlaggen zijn niet op ons park toegestaan.

Schade

Het is niet toegestaan om kuilen en geulen te graven in verband met mogelijkheid van schade aan ondergrondse leidingen. Ook mag de beplanting op geen enkele wijze worden benadeeld of beschadigd. (niet tussendoor lopen, afsnijden, waslijnen spannen etc.).

Barbecueën

Barbecueën is mogelijk, mits u geen brandplekken op het gras achterlaat. Open vuur is echter niet toegestaan.

Animatie

Het Winkel biedt in de vakantieperiodes een animatieteam voor haar gasten aan. Het recreatieprogramma is bij de receptie af te halen en tevens online beschikbaar. Mee doen aan een activiteit of evenement is volledig op eigen risico. Het Winkel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of letsel.

Klachten

Ondanks alle organisatie en zorg is het mogelijk dat u een klacht heeft. Wij vragen u met uw opmerking/klacht te melden bij de receptie, daarmee we deze kunnen oplossen. Indien de klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, heeft u tot uiterlijk 14 dagen na vertrek van ons park de gelegenheid de kracht schriftelijk in te dienen bij Recreatiepark Het Winkel, waar de klacht alsnog grondig wordt onderzocht.

Kamperen

Aankomst- en vertrek

Op de dag van aankomst bent u vanaf 13 uur (vanaf 14 uur voor een kampeerplaats met privé sanitair) welkom op uw kampeerplaats. Bij aankomst ontvangt u bij de receptie de sleutel en andere voor u van belang zijnde informatie. Op de dag van vertrek dient de kampeerplaats vanaf 11.00 uur vrij te zijn.

Als uw vertrekdag eerder is dan de einddatum van het verblijf/arrangement, wilt u dan vooraf uw vertrekdag bekend maken bij de receptie. Bij het voortijdig verlaten van de kampeerplaats eindigt automatisch het verblijf/arrangement.

Aan (het afsluiten van) een verblijf/arrangement kunnen geen rechten op een standplaats of anderszins worden ontleend.

Privé sanitair

Het boeken van een kampeerplaats met privé sanitair is mogelijk vanaf minimaal 2 nachten.

Maandplaats

Wij bieden een beperkt aantal maandplaatsen aan. De periode van het arrangement kan afwijken van de maand. Vraag naar de mogelijkheden bij de receptie.

Gebruik

Tijdens de besproken verblijfsperiode mag u op de overeengekomen standplaats een origineel kampeermiddel plaatsen voor recreatieve doeleinden. Het gebruik is toegestaan aan de hoofdbewoner, partner en thuiswonende kinderen (maximaal 6 personen per standplaats).

Gebruik door derden

Niet-thuiswonende kinderen, kleinkinderen, overige familieleden, vrienden en bekenden (en tevens ook hun huisdieren) die van uw kampeermiddel gebruik maken, dienen zich apart in te schrijven als logé. Zij betalen zelf per persoon en per huisdier het verschuldigde dagtarief. Indien er vaker gebruik gemaakt wordt van het logeertarief, kan het voordeliger zijn een extra persoon op de plaats aan te melden. Vraag naar de mogelijkheden bij de receptie.

Standplaats

Kampeermiddelen dienen geplaatst te worden volgens de instructies van de camping. Informeert u hiernaar bij het uitkiezen van uw standplaats. Om veiligheidsredenen dient u een minimumafstand tussen de verschillende kampeermiddelen aan te houden. Het plaatsen van (semi-)permanente afscheidingen en/of afrasteringen is niet toegestaan. Dit geldt eveneens voor seizoensplaatsen. Uw auto dient u op de eigen standplaats te parkeren of op de parkeerplaats bij het park.

Bijzettent

Het opzetten van een kleine bijzettent is toegestaan indien de ruimte van uw plaats het toelaat.

Stroomkabels

Regelmatig worden wij bij het gras maaien geconfronteerd met stroomkabels die in het gras verscholen liggen op plaatsen waar deze niet verwacht worden. Voor schade aan stroomkabels die op een plaats liggen waar deze logischerwijs niet te verwachten zijn, kan Het Winkel niet aansprakelijk worden gesteld.

Verbruik elektra

Indien u gebruik maakt van een maand- of seizoensplaats dient het verbruik van elektra (extra) te worden betaald. Wij vragen voor aanvang van uw verblijf een voorschot te betalen. Bij vertrek lezen wij de tellerstanden wederom af en vervolgens ontvangt u de eindnota. Uiteraard is het mogelijk meerdere tussenstanden van uw tellerstand te ontvangen, meld u gerust bij de receptie om te vragen naar de mogelijkheden.

Verhuur

Aankomst- en vertrek

Op de dag van aankomst bent u vanaf 14 uur welkom in uw accommodatie. Bij aankomst ontvangt u bij de receptie de sleutel en andere voor u van belang zijnde informatie. Op de dag van vertrek dient de accommodatie vanaf 11.00 uur vrij te zijn.

Als uw vertrekdag eerder is dan de einddatum van het verblijf/arrangement, wilt u dan vooraf uw vertrekdag bekend maken bij de receptie. Bij het voortijdig verlaten van de accommodatie eindigt automatisch het verblijf/arrangement.

Aan (het afsluiten van) een verblijf/arrangement kunnen geen rechten op een accommodatie of anderszins worden ontleend.

Overnachting

Het boeken van een chalet of glamping is mogelijk vanaf minimaal 2 nachten. Het familiehuis is alleen mogelijk vanaf minimaal 3 nachten.

Gebruik en bewoning

Tijdens de besproken verblijfsperiode mag u de verhuuraccommodatie maximaal met het aantal personen waarvoor de accommodatie is ingericht bewonen. In de accommodatie is een volledig inventaris aanwezig.

Inventaris

Indien u bij aankomst een incompleet inventaris aantreft, of eventuele mankementen/beschadigingen vindt, verzoeken wij u dit direct bij de receptie te melden. Mogelijke kosten kunnen dan nog aan de vorige verhuurder verhaald worden. U vindt de inventarislijst in de informatiemap.

Eindschoonmaak

Wij verzoeken u vriendelijk de verhuuraccommodaties schoon geveegd achter te laten, de afwas te hebben gedaan/vaatwasmachine leeg te ruimen, het beddengoed af te halen en het linnengoed te verzamelen, prullenbakken te legen en het afval in de daarvoor bestemde container in de milieustraat te deponeren.

Mocht dit niet gedaan zijn, dan wordt er een extra toeslag gerekend. Indien de verhuuraccommodatie overmatig vervuild achtergelaten wordt, zijn we tevens genoodzaakt een extra toeslag te berekenen c.q. te verrekenen met de borg.

Borg

Per verhuuraccommodatie is er een borg van € 150,00 gerekend. De borg voor het familiehuis bedraagt € 250,00. De borg wordt na de controlecheck op uw bankrekening terug gestort.

Roken

Alle verhuuraccommodaties zijn rookvrij.

Extra service verhuur

Bij aankomst in uw accommodatie liggen er dekbedden en kussens klaar.

Bedlinnen en huishoud textiel (zoals theedoeken, handdoeken en badlakens) kunt u ook zelf mee te nemen. Uiteraard is het ook mogelijk een bedlinnen-, handdoeken- en/of keukendoekenpakket bij ons te huren.

Tevens is het mogelijk kinderveerbaar (campingbedje en/of kinderstoel) te huren. Het dekbedje en bedlinnen voor het campingbedje dient u zelf mee te brengen.